Vorlage von MOTVIVO · motvivo.com/de/guides/stornierungsregeln/

Ersetzen Sie alles in grauen [Klammern], streichen Sie, was nicht passt, und lassen Sie die Vorlage vor dem Einsatz von einer Anwältin oder einem Anwalt vor Ort prüfen.

So funktionieren Stornierungen bei uns

Unsere Kurse sind klein, und viele haben eine Warteliste. Wenn du buchst, hältst du einen Platz frei, den jemand anderes gern hätte. Deshalb bitten wir dich:

Sag mindestens [12] Stunden vor Kursbeginn ab. Bis dahin kannst du jederzeit kostenlos in der Buchungs-App stornieren. Dein Credit oder deine Stunde geht sofort an dich zurück, und dein Platz geht an die nächste Person auf der Warteliste.

Späte Stornierungen (weniger als [12] Stunden vor Kursbeginn): Mit einem Kurspaket ist das Credit verbraucht. Mit einer Mitgliedschaft mit Monatslimit zählt der Kurs mit. Mit einer unbegrenzten Mitgliedschaft [berechnen wir __ € / zählt es als No-Show].

No-Shows (gebucht, nicht gekommen, nicht abgesagt): Mit einem Kurspaket ist das Credit verbraucht. Mit einer Mitgliedschaft [berechnen wir __ € / pausieren wir nach [2] No-Shows im Monat neue Buchungen für [__] Tage].

Du bist spät dran? Sag uns kurz Bescheid. Nach [5] Minuten geben wir deinen Platz eventuell an jemanden, der wartet – für deine Sicherheit und aus Rücksicht auf den Kurs.

Es kommt immer mal was dazwischen. Wenn du krank bist oder es einen Notfall gibt, sprich mit uns. Uns ist lieber, du bleibst zu Hause und wirst gesund.

Diese Regeln gelten für alle gleich. Danke, dass du hilfst, unsere Kurse voll und fair zu halten.
[Name des Studios]