Πρότυπο από το MOTVIVO · motvivo.com/el/guides/politiki-akyroseon/

Αντικαταστήστε ό,τι είναι μέσα σε γκρι [αγκύλες], σβήστε ό,τι δεν σας αφορά, και δώστε το σε τοπικό δικηγόρο να το ελέγξει πριν το χρησιμοποιήσετε.

Η πολιτική μας για ακυρώσεις και no-show

Τα μαθήματά μας είναι μικρά και πολλά έχουν λίστα αναμονής. Όταν κλείνετε θέση, κρατάτε μια θέση που κάποιος άλλος θα ήθελε πολύ. Γι' αυτό σας παρακαλούμε:

Ακυρώστε τουλάχιστον [12] ώρες πριν από το μάθημα. Μέχρι τότε μπορείτε να ακυρώσετε από την εφαρμογή κρατήσεων όποτε θέλετε, χωρίς χρέωση. Το credit ή το μάθημα επιστρέφει αμέσως σε εσάς και η θέση σας πηγαίνει στον επόμενο της λίστας αναμονής.

Ακυρώσεις της τελευταίας στιγμής (λιγότερο από [12] ώρες πριν από το μάθημα): με πακέτο μαθημάτων, το credit χρησιμοποιείται. Με συνδρομή που έχει μηνιαίο όριο, το μάθημα μετρά σε αυτό. Με απεριόριστη συνδρομή, [ισχύει χρέωση ακύρωσης €__ / μετρά ως no-show].

No-show (κλείσατε θέση, δεν ήρθατε και δεν ακυρώσατε): με πακέτο μαθημάτων, το credit χρησιμοποιείται. Με συνδρομή, [ισχύει χρέωση no-show €__ / μετά από [2] no-show μέσα στον μήνα, οι νέες κρατήσεις σταματούν για [__] μέρες].

Θα αργήσετε; Ενημερώστε μας. Μετά από [5] λεπτά μπορεί να δώσουμε τη θέση σας σε κάποιον που περιμένει, για τη δική σας ασφάλεια και από σεβασμό προς το μάθημα.

Όλοι έχουμε απρόοπτα. Αν είστε άρρωστοι ή προκύψει κάτι έκτακτο, μιλήστε μας. Προτιμούμε να μείνετε σπίτι και να γίνετε καλά.

Η πολιτική ισχύει για όλους με τον ίδιο τρόπο. Σας ευχαριστούμε που μας βοηθάτε να κρατάμε τα μαθήματα γεμάτα και δίκαια. [Όνομα στούντιο]